



Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos
1	PROYECTO SDS	89 días	vie 7/11/25	dom 15/03/26		
2	INICIO	1 día	lun 24/11/25	lun 24/11/25		
3	Recibir acta de inicio	1 día	lun 24/11/25	lun 24/11/25		
4	Realizar Kickoff: objetivos, SLAs, responsables y canales de comunicación	1 día	lun 24/11/25	lun 24/11/25		ETB;SDS
5	PLANEACIÓN	25 días	vie 7/11/25	lun 15/12/25		
6	Realizar la definición de arquitectura y seguridad integración	3 días	vie 7/11/25	mar 11/11/25		ETB-APP;ETB-SET
7	Definir la arquitectura alta disponibilidad para servidores SET	3 días	vie 7/11/25	mar 11/11/25		ETB-APP;ETB-SET
8	Definir la arquitectura alta disponibilidad para servidores APP de integración	3 días	vie 7/11/25	mar 11/11/25		ETB-APP;ETB-SET
9	Entregar requerimientos de servidores maquinas virtuales	5 días	vie 7/11/25	jue 13/11/25		ETB-APP
10	Entregar usuario DEMO plataforma SET	1 día	lun 1/12/25	lun 1/12/25		ETB-SET
11	Realizar mesas técnicas de entendimiento de requerimiento	4 días	mar 18/11/25	vie 21/11/25		ETB-SET
12	Realizar el levantamiento de requerimientos e HU, y mockups	8 días	lun 24/11/25	mié 3/12/25	11	SDS
13	Afinar el documento requerimiento y flujos	15 días	mar 18/11/25	mar 9/12/25		SDS
14	Entregar las historias de usuario, requeriento, flujos, mockups, diccionario de datos y campos base de parametrización de SET	4 días	mié 10/12/25	lun 15/12/25	13	SDS
15	EJECUCIÓN	84 días	vie 14/11/25	dom 15/03/26		
16	Desplegar maquinas virtuales	7 días	vie 14/11/25	mar 25/11/25	9	ETB
17	Realizar la configuración vps,dns, puertos y conexiones, etc.	1 día	mié 26/11/25	mié 26/11/25	16	ETB
18	Construir y Entregar de protocolo de seguridad	9 días	mié 26/11/25	mar 9/12/25	16	ETB
19	Instalar entorno preproducción SET	9 días	jue 27/11/25	mié 10/12/25		
20	Asignar licenciamiento SET	1 día	jue 27/11/25	jue 27/11/25		ETB-SET
21	Preparar del entorno de preproducción	3 días	vie 28/11/25	mar 2/12/25	16;17;20	ETB-SET
22	Instalar herramienta SET preproducción	5 días	mié 3/12/25	mié 10/12/25	21	ETB-SET
23	Implementar los desarrollos customizados preproducción	64 días	mar 16/12/25	dom 15/03/26		
24	Desarrollos customizados Fase 1	64 días	mar 16/12/25	dom 15/03/26		
25	Solicitudes de emergencia	14 días	mar 16/12/25	mar 6/01/26	14	
26	Configurar la base de datos PostgreSQL	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
27	Construir y desplegar el backend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
28	Construir y desplegar el frontend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
29	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	5 días	lun 22/12/25	lun 29/12/25	28;26;27	ETB-APP
30	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	4 días	mar 30/12/25	lun 5/01/26	29	ETB-APP
31	Despliegue y pruebas	1 día	mar 6/01/26	mar 6/01/26	30	ETB- SDS
32	Solicitudes de Urgencia	14 días	mar 16/12/25	mar 6/01/26	14	
33	Configurar la base de datos PostgreSQL	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
34	Construir y desplegar el backend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
35	Construir y desplegar el frontend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
36	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	5 días	lun 22/12/25	lun 29/12/25	35	ETB-APP
37	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	4 días	mar 30/12/25	lun 5/01/26	36	ETB-APP
38	Despliegue y pruebas	1 día	mar 6/01/26	mar 6/01/26	37	ETB- SDS
39	Sin info para activar a Policía	14 días	mar 16/12/25	mar 6/01/26	14	
40	Configurar la base de datos PostgreSQL	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
41	Construir y desplegar el backend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
42	Construir y desplegar el frontend	4 días	mar 16/12/25	vie 19/12/25		ETB-APP
43	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	5 días	lun 22/12/25	lun 29/12/25	42	ETB-APP
44	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	4 días	mar 30/12/25	lun 5/01/26	43	ETB-APP
45	Despliegue y pruebas	1 día	mar 6/01/26	mar 6/01/26	44	ETB- SDS
46	Seguimiento agendamiento EAPB	8 días	mar 6/01/26	vie 16/01/26	44	
47	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	mar 6/01/26	mié 7/01/26		ETB-APP
48	Construir y desplegar el backend	3 días	mar 6/01/26	jue 8/01/26		ETB-APP
49	Construir y desplegar el frontend	3 días	mar 6/01/26	jue 8/01/26		ETB-APP
50	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	vie 9/01/26	mar 13/01/26	49	ETB-APP
51	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	3 días	mié 14/01/26	vie 16/01/26	50	ETB-APP
52	Despliegue y pruebas	1 día	mié 14/01/26	mié 14/01/26	50	ETB- SDS
53	Seguimiento Asistencia	9 días	lun 19/01/26	jue 29/01/26	46	
54	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	lun 19/01/26	mar 20/01/26		ETB-APP
55	Construir y desplegar el backend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
56	Construir y desplegar el frontend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
57	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	jue 22/01/26	vie 23/01/26	56	ETB-APP
58	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	3 días	lun 26/01/26	mié 28/01/26	57	ETB-APP
59	Despliegue y pruebas	1 día	jue 29/01/26	jue 29/01/26	58	ETB- SDS
60	Gestión de Agendamiento	9 días	lun 19/01/26	jue 29/01/26	46	
61	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	lun 19/01/26	mar 20/01/26		ETB-APP
62	Construir y desplegar el backend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
63	Construir y desplegar el frontend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
64	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	jue 22/01/26	vie 23/01/26	63	ETB-APP
65	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	3 días	lun 26/01/26	mié 28/01/26	64	ETB-APP
66	Despliegue y pruebas	1 día	jue 29/01/26	jue 29/01/26	65	ETB- SDS
67	Gestión de Asistencia	9 días	lun 19/01/26	jue 29/01/26	46	
68	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	lun 19/01/26	mar 20/01/26		ETB-APP
69	Construir y desplegar el backend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
70	Construir y desplegar el frontend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
71	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	jue 22/01/26	vie 23/01/26	70	ETB-APP
72	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	3 días	lun 26/01/26	mié 28/01/26	71	ETB-APP
73	Despliegue y pruebas	1 día	jue 29/01/26	jue 29/01/26	72	ETB- SDS
74	Incidentes para cierre	10 días	lun 19/01/26	vie 30/01/26	46	
75	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	lun 19/01/26	mar 20/01/26		ETB-APP

76	Construir y desplegar el backend	3 días	lun 19/01/26	mié 21/01/26		ETB-APP
77	Construir y desplegar el frontend	3 días	jue 22/01/26	lun 26/01/26	76	ETB-APP
78	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	mar 27/01/26	mié 28/01/26	77	ETB-APP
79	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	1 día	jue 29/01/26	jue 29/01/26	78	ETB-APP
80	Despliegue y pruebas	1 día	vie 30/01/26	vie 30/01/26	79	ETB- SDS
81	Incidentes para alertar a otros CRUE	14 días	mié 11/02/26	sáb 28/02/26		
82	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	mié 11/02/26	jue 12/02/26		ETB-APP
83	Construir y desplegar el backend	4 días	vie 13/02/26	mié 18/02/26	82	ETB-APP
84	Construir y desplegar el frontend	3 días	jue 19/02/26	lun 23/02/26	83	ETB-APP
85	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	mar 24/02/26	mié 25/02/26	84	ETB-APP
86	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	2 días	jue 26/02/26	vie 27/02/26	85	ETB-APP
87	Despliegue y pruebas	1 día	sáb 28/02/26	sáb 28/02/26	86	ETB- SDS
88	Seguimiento a Urgencias	14 días	mié 11/02/26	sáb 28/02/26		
89	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	mié 11/02/26	jue 12/02/26		ETB-APP
90	Construir y desplegar el backend	4 días	vie 13/02/26	mié 18/02/26	89	ETB-APP
91	Construir y desplegar el frontend	3 días	jue 19/02/26	lun 23/02/26	90	ETB-APP
92	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	mar 24/02/26	mié 25/02/26	91	ETB-APP
93	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	2 días	jue 26/02/26	vie 27/02/26	92	ETB-APP
94	Despliegue y pruebas	1 día	sáb 28/02/26	sáb 28/02/26	93	ETB- SDS
95	Solicitudes Duplicadas	25 días	mié 11/02/26	dom 15/03/26		
96	Configurar la base de datos PostgreSQL	2 días	mié 11/02/26	jue 12/02/26		ETB-APP
97	Construir y desplegar el backend	9 días	vie 13/02/26	mié 25/02/26	96	ETB-APP
98	Construir y desplegar el frontend	9 días	jue 26/02/26	lun 9/03/26	97	ETB-APP
99	Realizar la integración y pruebas con plataforma Omnicanal	2 días	mar 10/03/26	mié 11/03/26	98	ETB-APP
100	Ejecutar pruebas integrales y validar el entorno para pase a producción	2 días	jue 12/03/26	vie 13/03/26	99	ETB-APP
101	Despliegue y pruebas	1 día	dom 15/03/26	dom 15/03/26	100	ETB- SDS
102	Implementar y parametrizar herramienta SET preproducción	33 días	mié 3/12/25	jue 22/01/26		
103	Definir los campos base de parametrización de inicio a SET	1 día	vie 19/12/25	vie 19/12/25	10	SDS
104	Definir de circuito funcional	5 días	mié 3/12/25	mié 10/12/25	21	ETB-APP;ETB-SET
105	Realizar análisis técnico de la integración	2 días	jue 11/12/25	vie 12/12/25	104	ETB-APP;ETB-SET
106	Desarrollar integración de entrada entre SET y Wolkvox	7 días	lun 15/12/25	mar 23/12/25	105	ETB-APP;ETB-SET
107	Desarrollar y parametrizar ajustes en herramienta SET	15 días	lun 22/12/25	mié 14/01/26	104;103	ETB-SET
108	Desplegar desarrollos de entrada y salida SET en preproducción	5 días	jue 15/01/26	mié 21/01/26	107	ETB-SET
109	Despliegue y pruebas	1 día	jue 22/01/26	jue 22/01/26	108	ETB-SET;ETB-APP
110	Implementar herramienta Omnicanal	48 días	jue 20/11/25	vie 30/01/26		
111	Troncales e interoperabilidad	42 días	mar 25/11/25	mar 27/01/26		
112	Aprovisionar y configurar troncales SIP (PPAL y BACKUP) en SBC	13 días	mar 25/11/25	vie 12/12/25	3	ETB
113	Configurar Troncal SIP "125" Inbound en Wolkvox	5 días	lun 15/12/25	vie 19/12/25	112	ETB-WOLK
114	Configurar Troncal SIP "125" Outbound en Wolkvox	5 días	lun 15/12/25	vie 19/12/25	112	ETB-WOLK
115	Despliegue y pruebas	2 días	lun 22/12/25	mar 23/12/25	114	ETB-WOLK;ETB
116	Realizar sesiones de entendimiento interoperabilidad Línea 123	9 días	vie 28/11/25	jue 11/12/25		ETB-WOLK;123
117	Definir la forma de interoperabilidad con 123	2 días	vie 12/12/25	lun 15/12/25	116	ETB-WOLK;123
118	Recibir aprobación de Interoperabilidad 123	0 días	lun 15/12/25	lun 15/12/25	117	SDS;123
119	Configurar y parametrizar la interoperabilidad con 123	8 días	mar 16/12/25	vie 26/12/25	118	ETB-WOLK
120	Despliegue y pruebas	2 días	lun 29/12/25	mar 30/12/25	119	
121	Realizar sesiones de entendimiento interoperabilidad con 106	2 días	lun 22/12/25	mar 23/12/25	114	ETB-WOLK;106
122	Definir la forma de interoperabilidad con 106	0 días	mar 23/12/25	mar 23/12/25	121	ETB-WOLK;106
123	Recibir aprobación de Interoperabilidad 106	8 días	mié 24/12/25	mar 6/01/26	122	SDS;106
124	Configurar de transferencia asistida de llamadas línea 106	2 días	mié 7/01/26	jue 8/01/26	123	ETB-WOLK
125	Despliegue y pruebas	2 días	vie 9/01/26	mar 13/01/26	124	ETB-WOLK;106
126	Realizar sesiones de entendimiento interoperabilidad con EAPB	10 días	lun 1/12/25	lun 15/12/25		ETB-WOLK;EAPB
127	Definir la forma de interoperabilidad con EAPB	4 días	lun 22/12/25	vie 26/12/25	114	ETB-WOLK;EAPB
128	Recibir aprobación de Interoperabilidad con EAPB	0 días	vie 26/12/25	vie 26/12/25	127	SDS;EAPB
129	Configurar y parametrizar la interoperabilidad con EAPB	9 días	lun 29/12/25	vie 9/01/26	128	ETB-WOLK
130	Despliegue y pruebas	7 días	mar 13/01/26	mié 21/01/26	129	ETB-WOLK;EAPB
131	Definir la forma de interoperabilidad con Línea de aseguramiento SDS	4 días	mar 13/01/26	vie 16/01/26	129	ETB-WOLK;EAPB
132	Recibir aprobación de Interoperabilidad con Línea de aseguramiento SDS	0 días	vie 16/01/26	vie 16/01/26	131	SDS;EAPB
133	Configurar y parametrizar la interoperabilidad con Línea de aseguramiento SDS	5 días	lun 19/01/26	vie 23/01/26	132	ETB-WOLK
134	Despliegue y pruebas	2 días	lun 26/01/26	mar 27/01/26	133	SDS;EAPB
135	Aprovisionar y configurar herramienta Omnicanal	45 días	jue 20/11/25	mar 27/01/26		
136	Aprovisionar infraestructura dedicada en Wolkvox	6 días	jue 20/11/25	jue 27/11/25		ETB-WOLK
137	Asignar licenciamiento sobre plataforma Omnicanal Wolkvox	2 días	vie 28/11/25	lun 1/12/25	136	ETB-WOLK
138	Configurar roles y permisos de acceso	14 días	mar 2/12/25	lun 22/12/25	137	ETB-WOLK
139	Configurar y parametrizar Agent Scripting	15 días	mar 2/12/25	mar 23/12/25	137	ETB-WOLK
140	Diseñar de flujo de voz	15 días	mar 16/12/25	mié 7/01/26	137;14	ETB-WOLK
141	Realizar la creación de los flujos de comunicación de voz	15 días	lun 29/12/25	mar 20/01/26	140FC-7 días	ETB-WOLK
142	Configurar automatizaciones (workflows) para cada módulo	4 días	mié 21/01/26	lun 26/01/26	141	ETB-WOLK
143	Parametrizar las entidades de relación entre Agent y CRM	1 día	mar 27/01/26	mar 27/01/26	142	ETB-WOLK
144	Implementar CRM	30 días	vie 28/11/25	mié 14/01/26		
145	Configurar la integración con aplicaciones SET y APP integraciones	16 días	vie 28/11/25	lun 22/12/25	136	ETB-WOLK
146	Configurar la Integración con herramienta Omnicanal	16 días	vie 28/11/25	lun 22/12/25	136	ETB-WOLK
147	Parametrizar API - Agent Scripting	16 días	vie 28/11/25	lun 22/12/25	136	ETB-WOLK
148	Realizar la personalización de campos específicos y vistas requeridas por el cliente	10 días	mar 16/12/25	mar 30/12/25	14	ETB-WOLK
149	Realizar pruebas de campos obligatorios, validaciones y reglas	2 días	mié 31/12/25	vie 2/01/26	148	ETB-WOLK
150	Realizar pruebas de carga de Agent Scripting	2 días	lun 5/01/26	mar 6/01/26	149	ETB-WOLK
151	Parametrizar formularios en Wolkvox y SET según flujo	5 días	mié 31/12/25	mié 7/01/26	148	ETB-WOLK
152	Realizar conexión y consumo Webservice desde Wolkvox hacia SET	2 días	jue 8/01/26	vie 9/01/26	151	ETB-APP;ETB-WOLK
153	Realizar conexión y consumo Webservice desde Wolkvox hacia App integraciones	2 días	jue 8/01/26	vie 9/01/26	151	ETB-APP;ETB-WOLK
154	Despliegue y pruebas	2 días	mar 13/01/26	mié 14/01/26	153	ETB;ETB-APP;ETB-SET;ETB-WOLK;SDS
155	Refinar sistema integral y casos	12 días	jue 15/01/26	vie 30/01/26	154	
156	Producción	12 días	jue 15/01/26	vie 30/01/26		
157	Producción Desarrollos Fase 1	11 días	jue 15/01/26	jue 29/01/26		

158	Configurar y asegurar el entorno productivo	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	79FC-2 días	ETB-APP
159	Configurar base de datos PostgreSQL	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	79FC-2 días	ETB-APP
160	Desplegar el backend y frontend	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	79FC-2 días	ETB-APP
161	Crear servicio de recepción triage App Integración -SET	3 días	jue 15/01/26	lun 19/01/26	152	ETB-APP;ETB-SET
162	Realizar conexión y consumo Webservice Integración hacia CRM Wolkvox	3 días	jue 15/01/26	lun 19/01/26	153	ETB-APP;ETB-WOLK
163	Ejecutar desarrollo del end to end flujo Wolkvox-set-integración-Wolkvox	1 día	mar 20/01/26	mar 20/01/26	162	ETB-APP;ETB-WOLK
164	Realizar pruebas y refinamiento integración Wolkvox - SET - App Integración	2 días	mié 21/01/26	jue 22/01/26	163	ETB-APP;ETB-WOLK;ETB-SET
165	Realizar pruebas de recepción datos completos triage para grillas Solicitudes, Emergencias y EAPB	1 día	vie 23/01/26	vie 23/01/26	164	ETB-APP
166	Despliegue y pruebas	2 días	lun 26/01/26	mar 27/01/26	165	ETB-APP;ETB-WOLK;ETB-SET
167	Producción SET	6 días	vie 23/01/26	vie 30/01/26		
168	Configurar ambiente producción y HA plataforma SET	3 días	vie 23/01/26	mar 27/01/26	164;109	ETB;ETB-SET
169	Instalar Ambiente producción	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	168	ETB-SET
170	Configurar ambiente producción y HA Integración	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	168	ETB-SET
171	Despliegue y pruebas	1 día	vie 30/01/26	vie 30/01/26	170	ETB;ETB-SET
172	Disposición de Oficina y adecuaciones locativas	31 días	lun 24/11/25	jue 8/01/26		
173	Realizar adecuaciones de puestos y logística de sede	8 días	mar 25/11/25	jue 4/12/25	3	ETB-GOC
174	Instalación de infraestructura y puestos de trabajo	31 días	lun 24/11/25	jue 8/01/26		
175	Instalar y configurar infraestructura de la red y equipos de computo	2 días	mié 3/12/25	jue 4/12/25		ETB-GOC
176	Realizar aprovisionamiento de conectividad internet	8 días	lun 24/11/25	mié 3/12/25		ETB
177	Instalar de Canales Dedicados de Internet (PPAL y BK)	8 días	jue 4/12/25	mar 16/12/25	176	ETB
178	Configurar las terminales de usuario con software de trabajo (sistemas operativos, y los sistemas propios de la Secretaría Distrital de Salud (SIDCRUE, SISEM, SIRCS), Bogotá digital, triage y las herramientas propias de centro de contacto.	10 días	mié 17/12/25	mié 31/12/25	177	ETB-GOC
179	Despliegue y pruebas	5 días	vie 2/01/26	jue 8/01/26	178	ETB-GOC
180	Contratación y capacitación	51 días	mar 25/11/25	vie 6/02/26		
181	Realizar el reclutamiento y la contratación de personal	6 días	mar 25/11/25	mar 2/12/25	3	ETB-GOC
182	Iniciar la atención de la operación para la continuidad operativa de SDS	41 días	lun 1/12/25	vie 30/01/26		ETB-GOC
183	Construir el plan de capacitación	1 día	mié 3/12/25	mié 3/12/25	181	ETB-GOC
184	Realizar Inducción corporativa	5 días	mié 3/12/25	mié 10/12/25	181	ETB-GOC
185	Capacitar al personal en servicio al cliente	3 días	mié 10/12/25	vie 12/12/25		ETB-GOC
186	Capacitar al personal en herramienta SET (Triage validado)	30 días	mié 3/12/25	lun 19/01/26	181	ETB-SET
187	Capacitar al personal en procesos y procedimientos de atención servicios misionales	9 días	mar 9/12/25	vie 19/12/25		SDS
188	Capacitar al personal en herramientas centro de contacto (CRM, Wolkvox)	3 días	lun 26/01/26	mié 28/01/26	166FC-2 días	ETB-WOLK
189	Capacitar al personal en procesos y procedimientos de atención servicios misionales	9 días	mar 13/01/26	vie 23/01/26		SDS
190	Despliegue y pruebas	2 días	mié 28/01/26	jue 29/01/26	166	ETB-APP;ETB-WOLK;SDS
191	Implementar Mesa de Ayuda y Servicios de Apoyo	23 días	vie 2/01/26	mar 3/02/26		
192	Diseñar el DTF de catalogo de servicios, Incidentes, requerimientos y cambios de Aranda	10 días	vie 2/01/26	vie 16/01/26	178	ETB-APP
193	Implementar y parametrizar Aranda	9 días	lun 19/01/26	jue 29/01/26	192	ETB-APP
194	Despliegue y pruebas	1 día	vie 30/01/26	vie 30/01/26	193	ETB-APP
195	Construir y entregar de protocolo del servicio técnico	4 días	vie 30/01/26	mar 3/02/26	193	ETB-APP
196	Configurar canales digitales (cuenta de correo, WB y Web)	33 días	lun 22/12/25	vie 6/02/26		
197	Definición de canales Digitales	1 día	lun 22/12/25	lun 22/12/25		SDS
198	Realizar la entrega de canales para integraciones WhatsApp Correo, videollamada y web	6 días	mar 23/12/25	mié 31/12/25	197	SDS
199	Configurar el conector Videollamadas	8 días	vie 2/01/26	mié 14/01/26	198	ETB-WOLK
200	Generar del widget de videollamada	1 día	jue 15/01/26	jue 15/01/26	199	ETB-WOLK
201	Configurar del script para colocar videollamada en sitio web	2 días	vie 16/01/26	lun 19/01/26	200	ETB-WOLK
202	Realizar pruebas de estabilidad de videollamada	2 días	mar 20/01/26	mié 21/01/26	201	ETB-WOLK
203	Entrega de cuenta de WhatsApp certificada- Meta Bussiness	10 días	vie 2/01/26	vie 16/01/26	198	SDS
204	Crear de flujo de comunicación WhatsApp	5 días	lun 19/01/26	vie 23/01/26	203	ETB-WOLK;SDS
205	Configurar flujo de comunicación WhatsApp	5 días	lun 26/01/26	vie 30/01/26	204	ETB-WOLK
206	Configurar el conector WhatsApp	2 días	dom 1/02/26	lun 2/02/26	205	ETB-WOLK
207	Configurar del script para colocar chat en sitio web.	2 días	dom 1/02/26	lun 2/02/26	205	ETB-WOLK
208	Despliegue y pruebas	4 días	mar 3/02/26	vie 6/02/26	206	ETB-WOLK
209	CIERRE FASE 1	10 días	lun 9/02/26	vie 20/02/26		
210	Plan Piloto	1 día	lun 9/02/26	lun 9/02/26	208	ETB- SDS-WOLK-SET-APP
211	Salida a operaciones	1 día	mar 10/02/26	mar 10/02/26	210	ETB- SDS-WOLK-SET-APP
212	Estabilización	9 días	mar 10/02/26	vie 20/02/26	211FC-1 día	ETB- SDS-WOLK-SET-APP